

УТВЕРЖДЕНО

И.о. заведующего МДОУ «Детский сад №50»

\_\_\_\_\_ Е.К. Княжеченко

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

План мероприятий (дорожная карта) на 2021-2022 год по проблеме

«Конфликтные ситуации в образовательных организациях»

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №50 компенсирующего вида»

**Таблица 1. Основные сведения.**

Ответственные МДОУ «Детский сад №50»	ФИО: Княжеченко Елена Константиновна Должность: и.о. заведующего Телефон 8(8216)780550
--------------------------------------	--

**Таблица 2. Дорожная карта по достижению показателя «Уменьшение количества обращений, связанных с жалобами на действия административно-управленческого персонала образовательной организации жалобами на действия педагогических работников, на обращений граждан за дополнительной или разъяснительной информацией»**

№	Мероприятие	Результат выполнения	Показатель выполнения	Дата начала работ	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель
<b>1. Информирование участников образовательного процесса</b>						
1.1	Освещение в средствах массовой информации, на официальном сайте МДОУ «Детский сад №50», ключевых событий в рамках	<a href="https://www.ds50-ukhta.ru/">https://www.ds50-ukhta.ru/</a>	Информация размещена	01.09.2021 г.	31.05.2022 г.	И.о. заведующего Е.К. Княжеченко

	деятельности учреждения					
1.2	Освещение в средствах массовой информации, на официальном сайте МДОУ «Детский сад №50» мероприятий, проводимых в рамках международных, всероссийских, республиканских мероприятий	<a href="https://www.ds50-ukhta.ru/">https://www.ds50-ukhta.ru/</a>	Информация размещена	01.09.2021 г.	31.05.2022 г.	И.о. заведующего Е.К. Княжеченко
1.3	Проведение разъяснительной работы с участниками образовательного процесса в ходе личного приема граждан	Проведена разъяснительная работа с участниками образовательного процесса до момента подачи жалобы	Мероприятия с участниками образовательного процесса проведены	01.09.2021 г.	31.05.2022 г.	И.о. заведующего Е.К. Княжеченко
Профилактика и решение конфликтных ситуаций в образовательных организациях.						
2.1	Проведение внутренних обучающих мероприятий в МДОУ «Детский сад №50» по вопросам соблюдения этики и культуры поведения в образовательных организациях	Приказ о проведении пед.совета и собрания трудового коллектива	Мероприятия проведены	01.09.2021 г.	31.05.2022 г.	И.о. заведующего Е.К. Княжеченко
2.2	Вынесение на рассмотрение педагогического совета результатов мониторинга соблюдения работниками норм этики и культуры поведения	Проведен мониторинг соблюдения норм этики и культуры поведения педагогическими работниками	В ходе реализации плана	01.09.2021 г.	31.05.2022 г.	И.о. заведующего Е.К. Княжеченко
2.3	Повышение квалификации административно-управленческого персонала по вопросам соблюдения трудового законодательства	Подтверждающий документ о проведенных мероприятиях	В ходе реализации плана	01.09.2021 г.	31.05.2022 г.	И.о. заведующего Е.К. Княжеченко

	Участие в обучающих мероприятиях (семинарах, вебинарах) на темы: «Этика педагогического общения», «Работа с групповыми конфликтами и профилактика конфликтного поведения», «Конфликты и способы их решения», «Конфликтные ситуации в работе педагога с родителями» и др. на базе Государственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Коми республиканский институт развития образования» (очно / заочно с использованием дистанционных образовательных технологий)	Участие не менее чем в 1 мероприятии  Фото с мероприятий, ссылки на освещение на официальном сайте ОО.	Участие не менее чем в 1 семинаре	01.09.2021 г.	31.05.2022 г.	И.о. заведующего Е.К. Княжеченко
2.4	Проведение мероприятий по вопросам решения конфликтных ситуаций, возникающих между педагогами и обучающимися, родителями (законными представителями) в МДОУ «Детский сад №50» способом медиации. с участием представителей служб медиации, психологов образовательных учреждений, иных организаций	Постоянно, при возникшей ситуации	В ходе реализации плана	01.09.2021 г.	31.05.2022 г.	И.о. заведующего Е.К. Княжеченко
2.5	Проведение разъяснительной работы с педагогами, с	1 мероприятий в полугодие	В ходе реализации плана	01.09.2021 г.	31.05.2022 г.	И.о. заведующего Е.К. Княжеченко

	обучающимися, с родителями (законными представителями) обучающихся					
--	--	--	--	--	--	--